

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción "Muévete con Visa"

1. Organizador

La presente promoción es organizada por Visa International Service Association ("Visa").

2. Vigencia de la promoción

La promoción será válida desde las 00:00 horas del 2 de septiembre de 2026 hasta las 23:59 horas del 30 de septiembre de 2026, hora de Panamá.

3. Participantes elegibles

Podrán participar las personas naturales titulares de tarjetas Visa:

- Crédito
- Débito
- Prepago

Con tarjetas emitidas por instituciones financieras participantes en Panamá.

No participan tarjetas emitidas fuera de Panamá.

4. Cobertura de la promoción

La promoción aplica únicamente para pagos realizados en:

- Metro de Panamá
- MiBus

a través de terminales de pago habilitadas para la aceptación de tarjetas Visa.

5. Mecánica de la promoción

Los tarjetahabientes elegibles recibirán un cashback equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor de cada viaje realizado utilizando una tarjeta Visa participante durante el período promocional.

El beneficio aplicará únicamente a los primeros veinte (25) viajes elegibles realizados por cada tarjetahabiente durante cada mes calendario de la promoción.

6. Límites del beneficio

Aplican las siguientes restricciones:

- Cashback máximo por viaje: US\$0.40
- Máximo de viajes con cashback por mes: 25
- Cashback máximo acumulado por tarjetahabiente por mes: US\$8.00

Una vez alcanzado cualquiera de los límites anteriores, las transacciones posteriores no generarán cashback durante ese mes calendario.

El conteo de viajes elegibles se reiniciará al inicio de cada mes calendario mientras la promoción permanezca vigente.

7. Forma de acreditación del cashback

Visa utilizará la plataforma Visa Loyalty Platform Services (VLPS) para identificar las transacciones elegibles y calcular el monto correspondiente del cashback.

El cashback será acreditado directamente a la cuenta asociada a la tarjeta Visa utilizada para realizar la transacción elegible.

La acreditación podrá reflejarse en la cuenta del tarjetahabiente hasta dentro de los treinta (30) días calendario posteriores a la fecha en que la transacción haya sido procesada y validada como elegible.

El tiempo efectivo de acreditación podrá variar dependiendo de los procesos operativos de cada entidad emisora.

8. Transacciones elegibles

Serán elegibles únicamente las transacciones:

- Procesadas a través de la red Visa.
- Completadas exitosamente.
- Liquidadas por el comercio correspondiente.
- Realizadas durante el período promocional.
- Identificadas por los Merchant IDs designados para Metro de Panamá y MiBus.
- Realizadas mediante una tarjeta Visa física utilizando tecnología sin contacto (contactless) o mediante una billetera digital (wallet móvil) habilitada que utilice una tarjeta Visa elegible.

9. Transacciones no elegibles

No serán elegibles:

- Transacciones reversadas.
- Contracargos.
- Reembolsos.
- Transacciones fraudulentas o sospechosas.
- Transacciones procesadas fuera de la red Visa.
- Transacciones realizadas con tarjetas emitidas fuera de Panamá.
- Cualquier transacción que Visa determine que incumple estos términos y condiciones.

10. Fraude y uso indebido

Visa se reserva el derecho de descalificar participantes o excluir transacciones cuando detecte indicios de:

- Fraude.
- Manipulación de la promoción.
- Uso indebido del beneficio.
- Actividad irregular o abusiva.

11. Modificación o cancelación

Visa podrá modificar, suspender o cancelar la promoción cuando existan circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo contingencias operativas, tecnológicas, regulatorias o de seguridad.

Cualquier modificación será comunicada por los canales que Visa considere apropiados.

12. Responsabilidad

Visa es responsable de la administración de la promoción y del cálculo del beneficio.

Metro de Panamá, MiBus y las entidades financieras emisoras no son responsables por errores operativos, interrupciones tecnológicas o controversias relacionadas con la administración de la promoción.

14. Aceptación

La participación en esta promoción constituye la aceptación total de los presentes términos y condiciones.